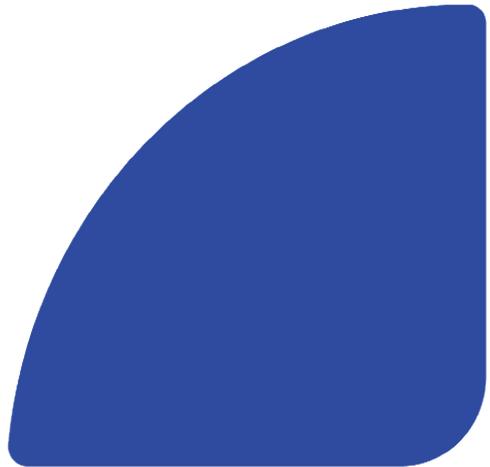


DIGITALE PLATTFORM VON AETHER **ANLEITUNGEN FÜR DIE MOBILE APP**

Für Patienten

Version 1.0 / 2025.05.20





INHALTSVERZEICHNIS

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN	3
2. VERWENDUNGSZWECK	3
3. INSTALLATION UND ERSTER START	4
3.1 Anmelden	4
3.2 Erforderliche Genehmigungen zulassen	5
3.3 Verbinden Sie sich mit Ihrer Zeus-Hand	8
3.4 Update-Benachrichtigung, wenn eine neue App veröffentlicht wurde	9
4. STARTSEITE	10
4.1 Senden der Überwachungsdaten der Gerätenutzung (DUM)	10
4.2 Modi	11
4.3 Griffe	13
4.4 Öffnen und Schließen	14
5. EMG	15
5.1 EMG-Signale prüfen	15
5.2 EMG-Signale aufzeichnen	17

6. UNTERSTÜTZUNG	19
7. EINSTELLUNGEN	22
7.1 Aktualisieren Sie Ihre Firmware	23
7.2 Gerätekonfiguration	25
8. PROFILE	26
9. FERNSITZUNG MIT EINEM ORTHOPÄDIETECHNIKER/IN	27
10. ZIELE	30
11. FEHLERBEHEBUNG	32
11.1 Software aus der Nutzung nehmen	32
11.2 Tickets FAQ	33
12. SICHERHEIT	35
13. KOMPATIBILITÄT	35
14. BERICHTERSTATTUNG	35

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Wir empfehlen dringend, dieses Dokument vor der Installation der Software sorgfältig zu lesen.
- Dieses Dokument enthält Informationen über die ordnungsgemäße und sichere Verwendung der Software.
- Dieses Dokument bezieht sich auf die Software-Anwendung Aether Digital Platform Mobile 1.9.0 mobile [M-ADP].
- Wir empfehlen dringend, dieses Dokument an einem sicheren Ort aufzubewahren.
- Wenn Sie Fragen zu dem Produkt haben, benutzen Sie bitte das Kontaktformular auf unserer Website: www.aetherbiomedical.com
- Der Zugriff auf die Aether Digital Platform Mobile muss über iOS (iOS 15.1 oder höher) oder Android (Android 8.0 oder höher) erfolgen und erfordert Bluetooth und eine Internetverbindung.

2. VERWENDUNGSZWECK

Die Aether Digital Platform Mobile [M-ADP] dient der Überwachung der Nutzung des Geräts und dem Zugriff auf die Einstellungen des Zeus (Handprothesengerät der Klasse I) sowie dem Fernkontakt mit dem Orthopädietechnikermeister/in. Die von Aether Biomedical zur Verfügung gestellte Software wurde ausschließlich für die Zeus-Hand entwickelt und erfordert Bluetooth und eine stabile Verbindung zum Internet.

Warnung

- Vermeiden Sie es, die Hand während des Anschlusses an das Gerät und während der Installation/Wiederherstellung einer neuen Konfiguration, Konfigurationsänderungen während der Sitzung mit den Orthopädietechnikerinnen und -techniker bewegen.

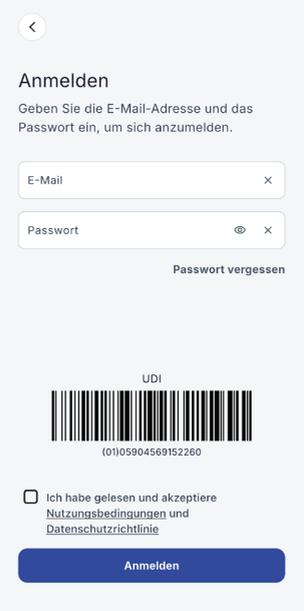
3. INSTALLATION UND ERSTER START

Aether Digital Platform Mobile kann heruntergeladen und installiert werden von:

- [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.aether.zeus&hl=pl) <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.aether.zeus&hl=pl>
- [Apple Store](https://apps.apple.com/us/app/aether-digital/id1616477087) <https://apps.apple.com/us/app/aether-digital/id1616477087>

3.1 Anmelden

- o Um sich anzumelden, sollten Sie Ihre E-Mail und Ihr Passwort verwenden, die Sie von Ihrem Orthopädietechnikermeister erhalten haben. Außerdem müssen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie akzeptieren, wenn Sie fortfahren möchten.
- o Um Ihr Passwort zurückzusetzen, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Die Anweisungen zum weiteren Vorgehen werden Ihnen per E-Mail zugesandt. Wenn Sie die Nachricht nicht innerhalb weniger Minuten erhalten, überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner.



Anmelden

Geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort ein, um sich anzumelden.

E-Mail

Passwort

[Passwort vergessen](#)

UDI



(01)05904569152260

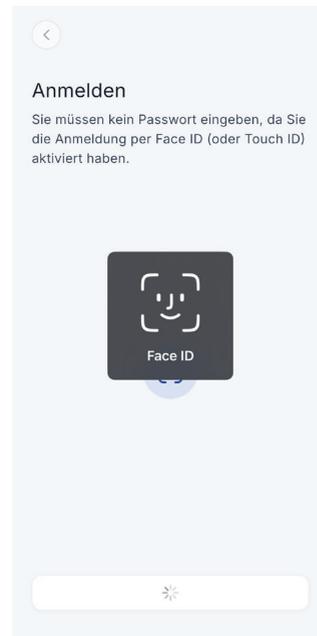
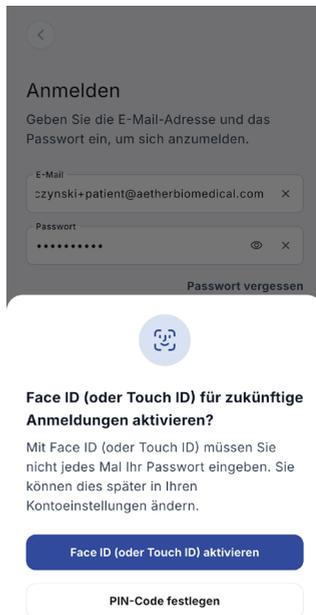
Ich habe gelesen und akzeptiere [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzrichtlinie](#)

Anmelden

3.2 Erforderliche Genehmigungen zulassen

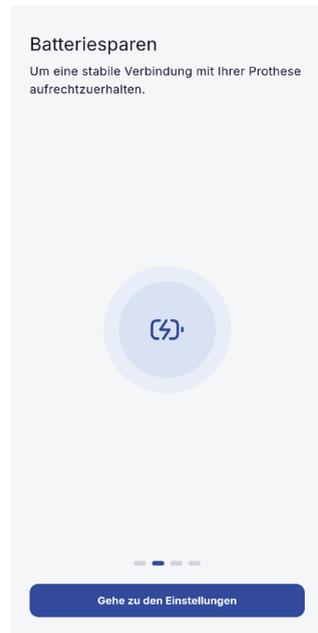
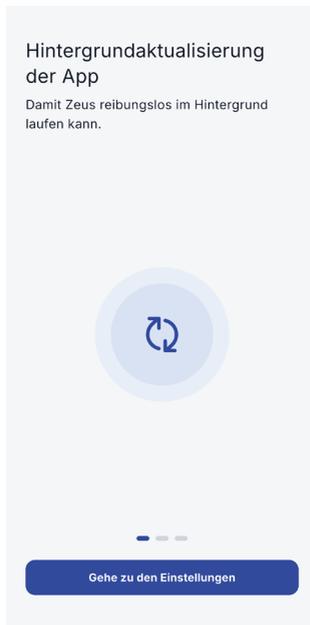
Nach der ersten Anmeldung wird der Benutzer aufgefordert, bestimmte Einstellungen vorzunehmen

- Die Anmeldung mit biometrischen Merkmalen (Fingerabdruck oder Gesichtserkennung) ermöglicht Ihnen einen schnellen Zugriff auf die App, ohne dass Sie jedes Mal Ihr Login und Passwort eingeben müssen.



Damit die Anwendung ordnungsgemäß funktioniert, müssen Sie die erforderlichen Berechtigungen akzeptieren, die auf dem Bildschirm Ihres Telefons angezeigt werden.

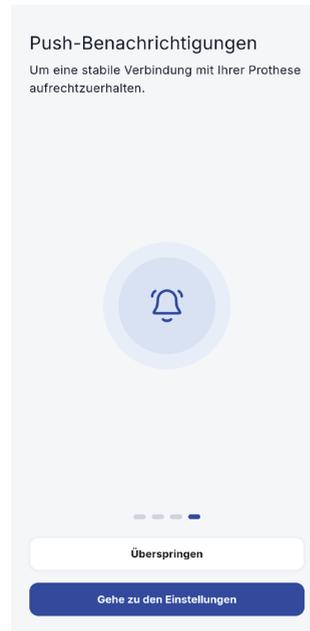
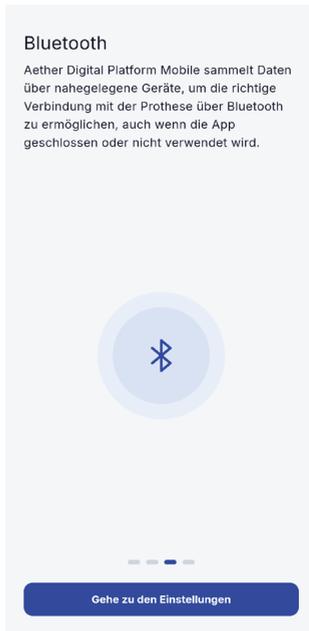
- Auf iOS:
 - Aktualisierung der App im Hintergrund
- Auf Android:
 - Anzeige über Apps
 - Optimierung der Batterie



•



- Auf beiden Plattformen:
 - Bluetooth
 - Push-Benachrichtigungen (optional)



Sobald dies geschehen ist, sieht der Patient einen Bildschirm mit „Erfolg!“ und einer Auswahlleiste „Zur App gehen“.



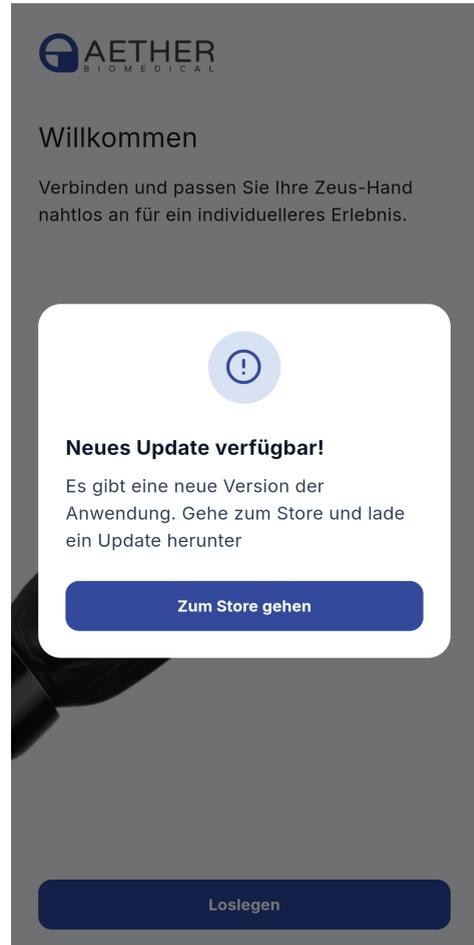
3.3 Verbinden Sie sich mit Ihrer Zeus-Hand

Für die Aether Digital Platform Mobile müssen Sie eine Verbindung zu Ihrer Handprothese herstellen. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Prothese eingeschaltet und Bluetooth (und Ortung für Android-Nutzer) auf Ihrem Telefon aktiviert ist. Nach Abschluss des Genehmigungsprozesses sehen Sie einen Bildschirm mit einer Liste der Ihrem Konto zugewiesenen Geräte. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Verbinden“, um eine Verbindung mit Ihrem Gerät herzustellen. Wenn Ihr Gerät nicht auf dem obigen Bildschirm angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Orthopädietechniker/in, um sicherzustellen, dass es Ihrem Patientenkonto zugewiesen wurde.



3.4 Update-Benachrichtigung, wenn eine neue App veröffentlicht wurde

Wenn eine neue Version der App veröffentlicht wird, erhalten Sie nach ihrer Aktivierung eine entsprechende Meldung. Für den ordnungsgemäßen Betrieb ist eine Aktualisierung der App erforderlich. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

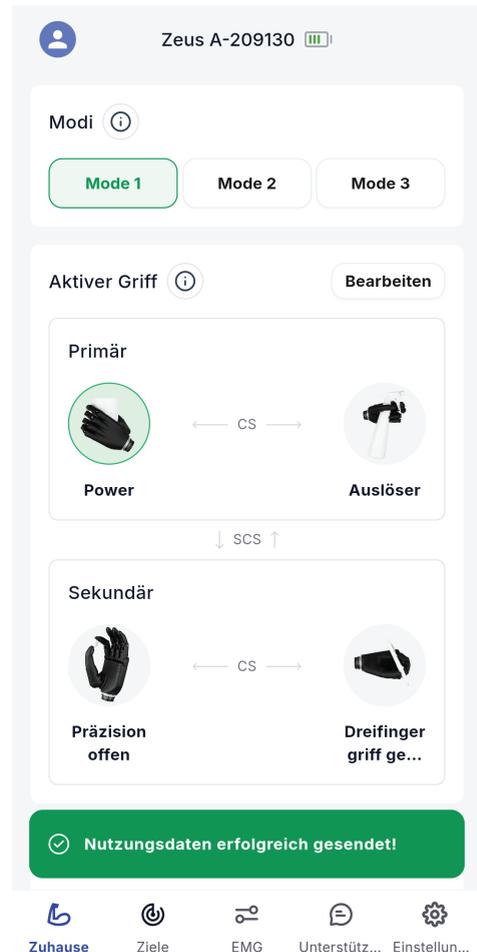


4. STARTSEITE

4.1 Senden der Überwachungsdaten der Gerätenutzung (DUM)

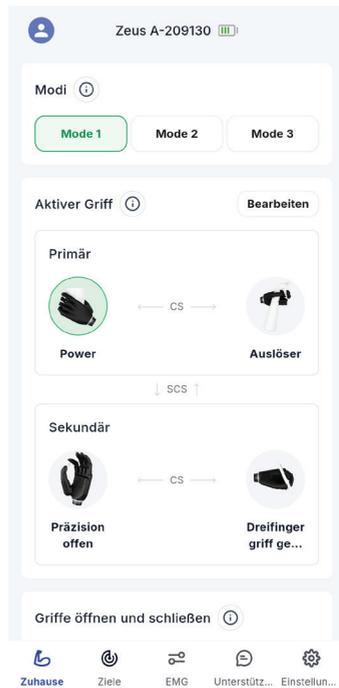
Wenn die Mobile App zum ersten Mal mit der Zeus-Hand verbunden wird, versucht sie, Nutzungsstatistiken von der Zeus-Hand abzurufen und diese im Hintergrund an die ADP-Anwendung zu senden.

Hinweis: Navigieren Sie nicht aus der App, während die Daten hochgeladen werden.



4.2 Modi

Die Modi stehen für verschiedene im Gerät gespeicherte Konfigurationen. Sie können über Schaltflächen mit dem entsprechenden Modusnamen im oberen mittleren Teil des Bildschirms umgeschaltet werden.

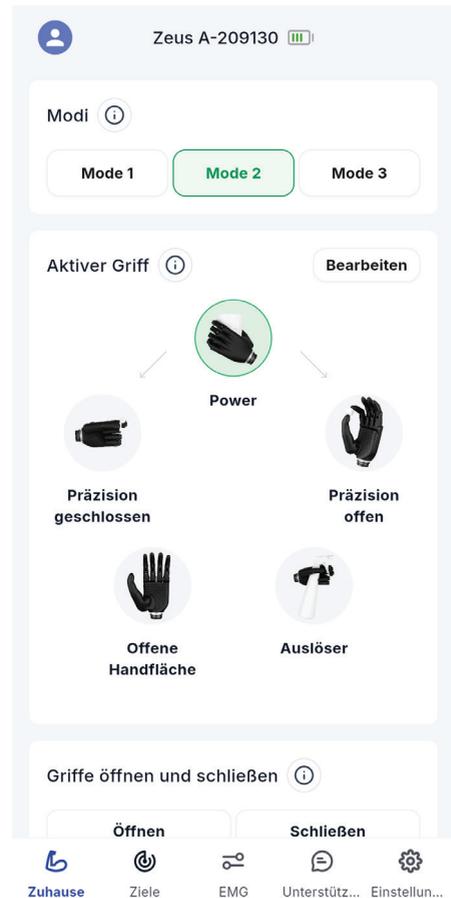


Jeder Modus enthält die folgenden Teile der Konfiguration:

- Reihenfolge der Griffe
- EMG-Einstellungen
- Geschwindigkeitssteuerung
- Griffschaltmodus
- Ko-Kontraktion/Impuls/Halten-Öffnen-Zeitpunkte
- Sanfter Griff-Einstellungen
- Eingangsseiten

Die übrigen Konfigurationsteile werden nicht im Modus gespeichert und sind daher für alle Modi gleich

- Fingerposition der Griffe



4.3 Griffe

Auf diesem Bildschirm können Sie die aktuellen Griffeinstellungen überprüfen und Änderungen an ihrer Reihenfolge vornehmen. Aktiver Griff ist grün hervorgehoben.

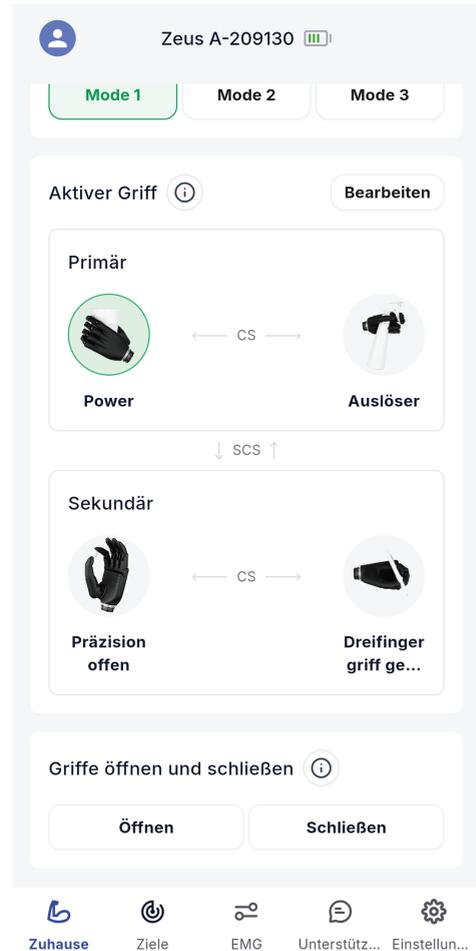


4.4 Öffnen und Schließen

Hand-Aktion

Vom Mobiltelefon aus können Sie die entsprechende Aktion in Ihrer Hand auslösen:

- Öffnen - es ist möglich, die Hand mit der Schaltfläche „Öffnen“ zu öffnen
- Schließen - Schließen Sie die Hand mit der Schaltfläche „Schließen“.



5. EMG

5.1 EMG-Signale prüfen

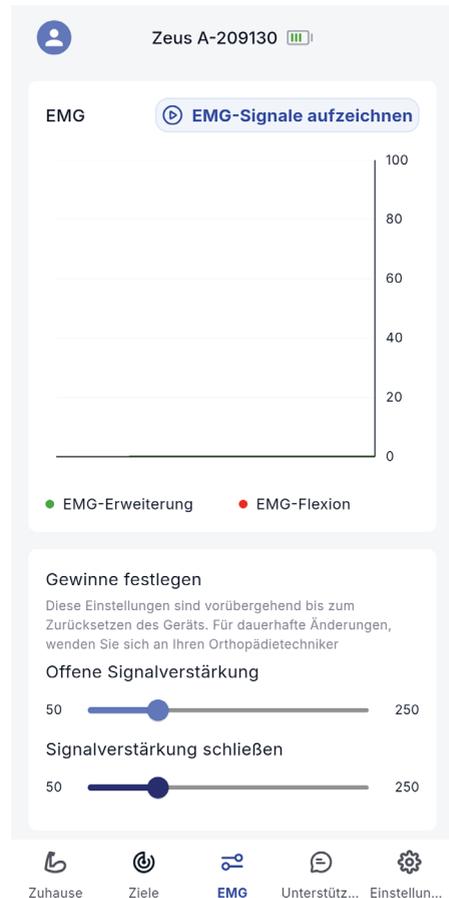
Auf dem EMG-Bildschirm sehen Sie die Grafik, die die Echtzeitsignale Ihrer Muskeln darstellt.

Auf der rechten Seite befindet sich eine Skala mit Zahlen, die die Stärke der Signale darstellen. In der Grafik sind zwei farbige Linien zu sehen: das Öffnungs-EMG (grün) und das Schließ-EMG (rot).

Ziele einstellen: Passen Sie die Verstärkung der EMG-Ziele an, um mit einer einfachen Steuerung zu experimentieren. Diese Ziele werden nicht in der Hand gespeichert, wenn die Hand aus- und eingeschaltet wird.

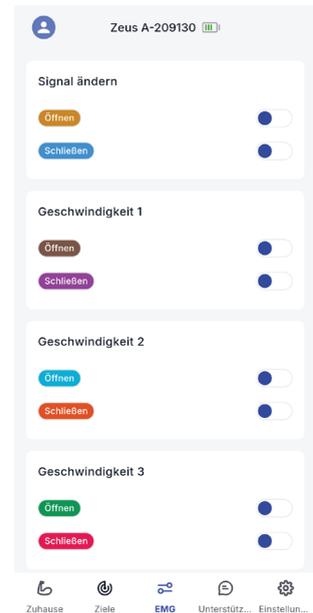
Wenden Sie sich an Ihren Orthopädietechniker/in, um diese verstärkten Ziele dauerhaft in der Hand zu behalten.

- Erfordert Firmware 2.2.0 oder höher.



Schieberegler schalten visuelle Hinweise für verschiedene Schwellenwerte ein und aus:

- Signale ändern
 - Öffnen (orange): minimaler Schwellenwert für die Erkennung des Signals als Öffnungswechselsignal
 - Schließen (blau): minimaler Schwellenwert für die Erkennung des Signals als Schließwechselsignal
- Geschwindigkeit 1,2,3 (die Geschwindigkeiten 2 und 3 werden nur bei der proportionalen Strategie für Geschwindigkeitsregelung verwendet)
 - Öffnung (braun, türkis, grün): minimaler Schwellenwert für die Erkennung des Signals als Öffnung bei Schwellenwert 1, 2 oder 3
 - Schließen (violett, gelb, rosa): minimaler Schwellenwert für die Erkennung des Signals als Schließung bei Schwellenwert 1, 2 oder 3
- Volle Leistung
 - Schließen (dunkelblau): minimaler Schwellenwert für die Erkennung des Signals als Schließen, verwendet für die Funktionalität des Sanften Griffs
- Die Schwellenwerte können nur vom Orthopädietechniker/in angepasst werden.



5.2 EMG-Signale aufzeichnen

Zeus A-209130 🔋

EMG 📌 EMG-Signale aufzeichnen

Neues Ticket erstellen

Denken Sie daran, Ihr Problem so genau wie möglich zu beschreiben, das wird dem Orthopädietechniker helfen, Ihr Problem schnell zu lösen.

JD John Doe ▾

Nachricht

Beschreiben Sie Ihr Problem

Sprachaufnahme hinzufügen (optional)

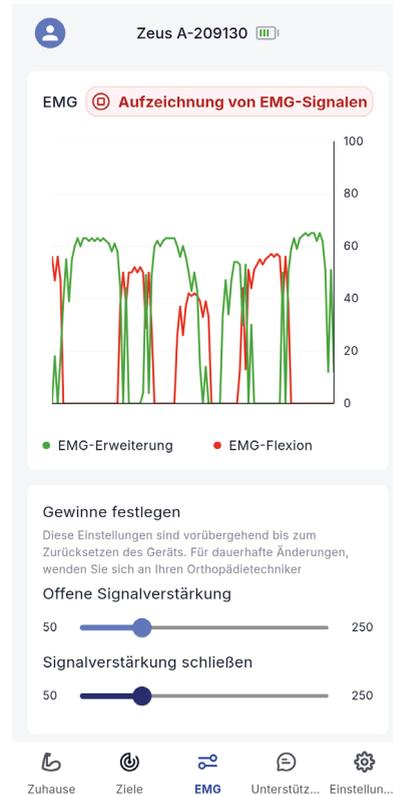
EMG-Signale aufzeichnen hinzufügen

EMG-Aufzeichnung ✕

Fügen Sie einen Anhang hinzu

Nachricht senden

Abbrechen



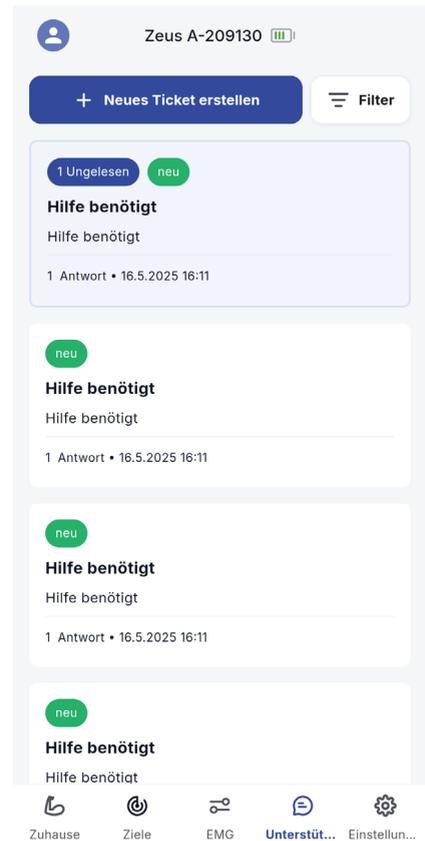
Wenn es ein Problem mit der Hardware oder Software der Prothese gibt, eine Konfigurationsänderung erforderlich ist oder Sie eine Frage haben, die beantwortet werden muss, können Sie Ihren Orthopädietechniker/in kontaktieren, indem Sie auf „Support anfordern“ tippen. Wenn Sie aufgezeichnete EMG-Signale anhängen möchten, tippen Sie zuerst auf „EMG-Signale aufzeichnen“. Alle Supportanfragen und Nachrichten werden in Ihrem Posteingang gespeichert. Wenn es eine neue Firmware gibt, können Sie prüfen, ob sie verfügbar ist, indem Sie auf „Nach Updates suchen“ tippen.

Wenn dieser Bildschirm aktiv ist, werden die EMG-Signale in der Grafik angezeigt und das Signal wird aufgezeichnet. Um die Aufzeichnung zu beenden, tippen Sie auf „EMG-Aufzeichnung beenden“. Sie werden automatisch zum Bildschirm „Support anfordern“ weitergeleitet, an den Ihre Daten angehängt sind.



6. UNTERSTÜTZUNG

In diesem Bildschirm können Sie einen Orthopädietechniker-Meister um Unterstützung bitten. Sie können eine Nachricht an Ihren orthopädische Werkstatt senden, indem Sie auf die Schaltfläche „Neuer Auftrag erstellen“ klicken.



Im Beschreibungsfeld sollten Sie eine Anfrage oder ein Problem angeben, das aufgetreten ist, und vorzugsweise beschreiben, was dazu geführt hat, was gerade passiert und was das gewünschte Ergebnis wäre. Sie können auch eine Sprachnachricht aufnehmen, indem Sie auf „Sprachaufnahme hinzufügen (optional)“ klicken.

Tippen Sie auf das Mikrofonsymbol, um mit der Aufnahme Ihrer Tonnachricht zu beginnen. Wenn die Aufnahme beendet ist, klicken Sie auf „Aufnahme beenden“.

Wenn Sie Screenshots, Bilder oder Videos anhängen möchten, können Sie die Schaltfläche „Anhang hinzufügen“ verwenden. Die Datei (.jpg, .png, .gif) sollte nicht größer als 100 Mb sein.

Zeus A-209130

+ Neues Ticket erstellen Filter

1 Ungelesen neu

Hilfe benötigt
Hilfe benötigt

Neues Ticket erstellen

Denken Sie daran, Ihr Problem so genau wie möglich zu beschreiben, das wird dem Orthopädietechniker helfen, Ihr Problem schnell zu lösen.

JD John Doe

Nachricht

Beschreiben Sie Ihr Problem

Stimmaufnahme entfernen

Anhang entfernen

Nachricht senden

Abbrechen

Zeus A-209130

+ Neues Ticket erstellen Filter

1 Ungelesen neu

Hilfe benötigt
Hilfe benötigt

Neues Ticket erstellen

Denken Sie daran, Ihr Problem so genau wie möglich zu beschreiben, das wird dem Orthopädietechniker helfen, Ihr Problem schnell zu lösen.

JD John Doe

Nachricht

Beschreiben Sie Ihr Problem

Sprachaufnahme hinzufügen (optional)

Fügen Sie einen Anhang hinzu

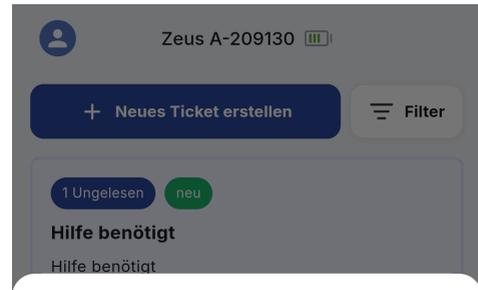
Nachricht senden

Abbrechen



Nach dem Ausfüllen aller erforderlichen Informationen wird nach dem Tippen auf die Schaltfläche „Nachricht senden“ ein Ticket gesendet, und Sie werden durch ein Popup-Fenster darüber informiert, dass die Nachricht erfolgreich gesendet wurde

Wählen Sie „Anhang hinzufügen“, um eine Datei aus Ihrem Foto- oder Videoordner auf Ihrem mobilen Gerät hinzuzufügen. Nach der Auswahl sehen Sie den Dateinamen unten neben einem roten X. Um die Datei zu löschen, drücken Sie die rote X-Taste. Klicken Sie auf „Nachricht senden“, sobald Sie fertig sind.



Neues Ticket erstellen

Denken Sie daran, Ihr Problem so genau wie möglich zu beschreiben, das wird dem Orthopädietechniker helfen, Ihr Problem schnell zu lösen.

 John Doe ▼

Nachricht

Beschreiben Sie Ihr Problem

 Stimmaufnahme entfernen

 Anhang entfernen

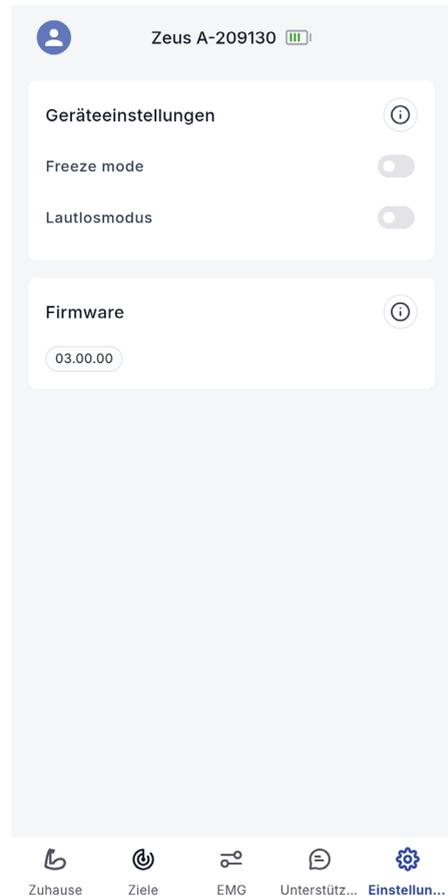
Nachricht senden

Abbrechen



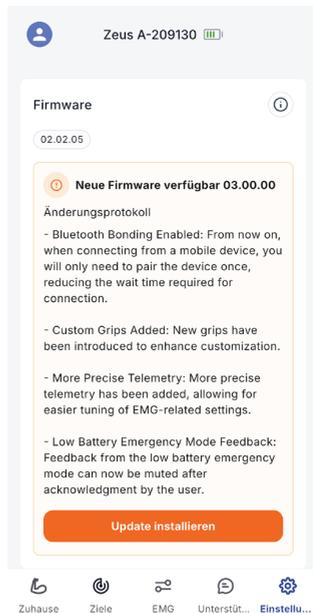
7. EINSTELLUNGEN

Auf der Registerkarte Einstellungen können Sie den Einfriermodus und den Stumm-Modus aktivieren oder deaktivieren und prüfen, ob ein neues Firmware-Update für Ihr Gerät verfügbar ist.

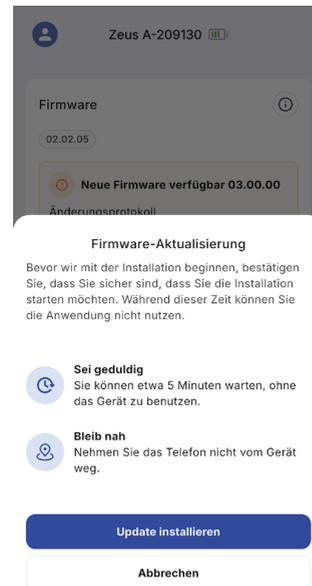


7.1 Aktualisieren Sie Ihre Firmware

Wenn eine neue Version der Zeus-Hand-Firmware verfügbar ist, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.



Bevor das Update gestartet werden kann, müssen die Zeus-Hand und die mobile App bestimmte Voraussetzungen erfüllen.

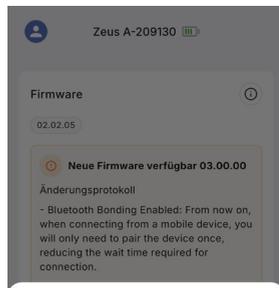


Während die Firmware aktualisiert wird, wird dem Benutzer der Fortschritt der Aktualisierung angezeigt. Sobald die Firmware aktualisiert wurde, startet die Zeus-Hand neu und es erscheint eine Meldung.

Weitere Meldungen, die während dieses Vorgangs erscheinen, sind folgend

- Kalibrierung des Sanften Griffes
- Kalibrierung der Fingergeschwindigkeit

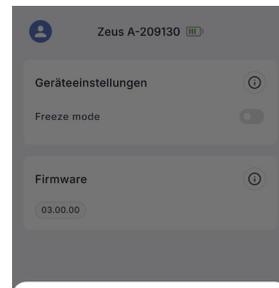
Nach erfolgreichem Abschluss des Zeus-Hand-Firmware-Updates erhält der Benutzer die folgende Meldung.



Firmware aktualisieren
Bitte warten... 18%

Bevor das Update abgeschlossen ist

Verlassen Sie nicht den Bildschirm und legen Sie die Anwendung nicht in den Hintergrund, während Sie aktualisieren. Schalten Sie Ihr Gerät während des Aktualisierens nicht aus.



Neustart-Hand
Bitte warten...

Bevor das Update abgeschlossen ist

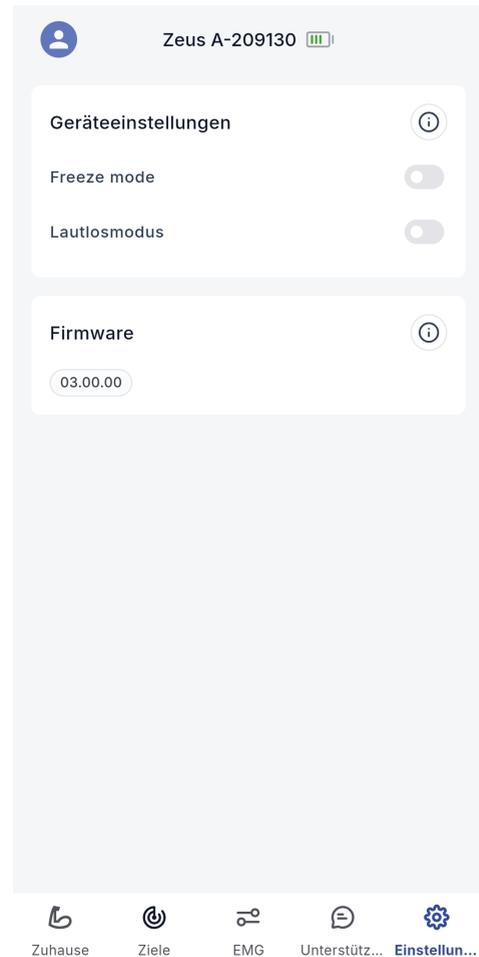
Verlassen Sie nicht den Bildschirm und legen Sie die Anwendung nicht in den Hintergrund, während Sie aktualisieren. Schalten Sie Ihr Gerät während des Aktualisierens nicht aus.



7.2 Gerätekonfiguration

Der Einfriermodus (nach rechts eingeschaltet, nach links ausgeschaltet) blockiert die Bewegung der Prothese. Dies ist eine nützliche Funktion zum Testen von Nutzersignalen, ohne die Batterie zu belasten, abzulenken oder eine Beschädigung des Geräts zu riskieren.

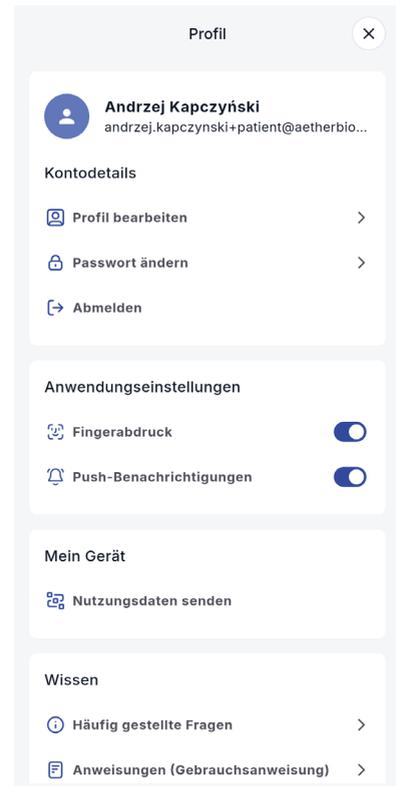
Der Stumm-Modus (rechts eingeschaltet, links ausgeschaltet) ist ein Modus, in dem Piepton und Vibration des Geräts ausgeschaltet sind. Es ist nützlich, wenn Sie nicht durch die Geräusche des Geräts gestört werden wollen (z. B. im Kino).



8. PROFILE

Auf diesem Bildschirm können die Benutzer ihre Kontodaten und Anwendungseinstellungen verwalten:

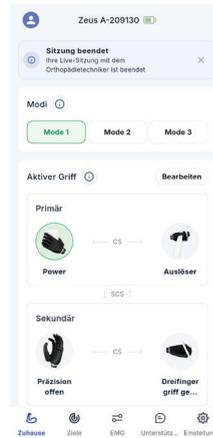
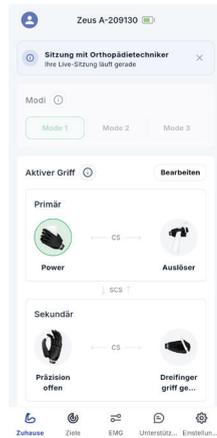
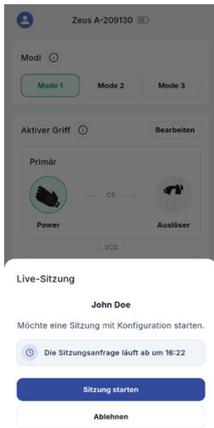
- Konto Details:
 - Profilinformationen bearbeiten.
 - Ändern Sie das Kontopasswort
 - Melden Sie sich bei der Anwendung ab.
- Anwendungseinstellungen:
 - Aktivieren oder deaktivieren Sie die Fingerabdruck-Authentifizierung.
 - Schalten Sie Push-Benachrichtigungen ein oder aus.
- Mein Gerät:
 - Senden Sie Nutzungsdaten an den Orthopädietechniker/in.
- Wissen:
 - Zugang zu häufig gestellten Fragen (FAQ).
 - Detaillierte Anweisungen (IFU) zur Verwendung der Anwendung anzeigen.



9. FERNSITZUNG MIT EINEM ORTHOPÄDIETECHNIKER/IN

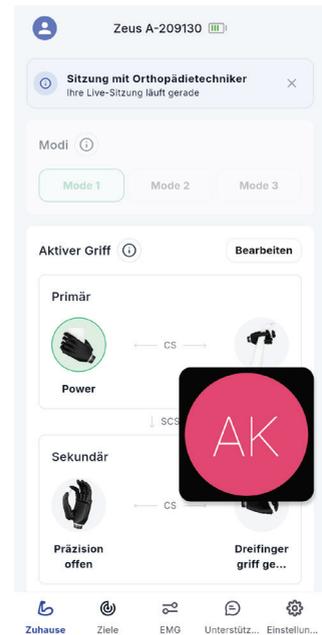
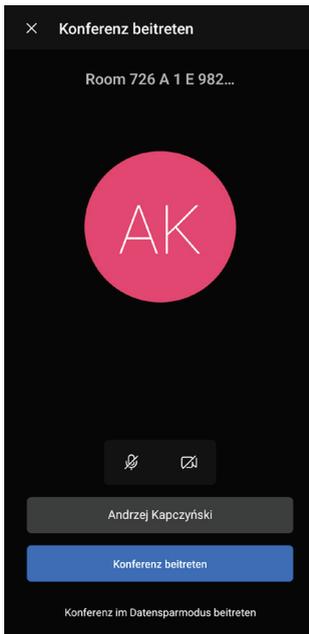
Der Orthopädietechniker/in kann eine Sitzungsanfrage erstellen, die auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird. Vergewissern Sie sich vor Beginn der Sitzung, dass Ihre Prothese eingeschaltet und mit der mobilen App verbunden ist. Außerdem sollte Ihre Internetverbindung überprüft werden. Die Sitzung kann durch Antippen der entsprechenden Schaltflächen angenommen oder abgelehnt werden. Wenn nichts unternommen wird, läuft die Sitzungsanfrage ab. Die Verfallszeit wird in einem grauen Feld in der Mitte des Bildschirms angezeigt. Während der Sitzung sieht der Orthopädietechniker/in EMG-Signale in Echtzeit und hat Zugriff auf alle Einstellungen der Hand.





- Wenn die Sitzung beginnt, sollten Sie bei Digital Mobile die Aufnahme von Audio- und Videodaten gestatten, indem Sie in den Pop-up-Fenstern auf „Zulassen“ klicken. Am unteren Rand des Bildschirms befinden sich Steuerschaltflächen:
 - Mikrofon stummschalten/einschalten
 - Kamera ein-/ausschalten
 - Chat
 - Einstellungen
 - Schaltfläche zum Trennen der Verbindung





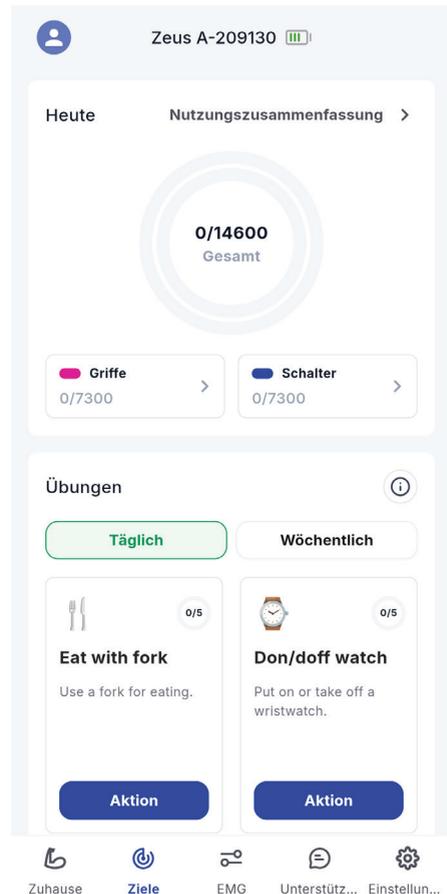
- Nachdem die Sitzung beendet ist und eine neue Konfiguration erstellt wurde, sollten Sie diese durch Tippen auf „Speichern“ bestätigen. Sie werden dann zum Bildschirm „Neue Handkonfiguration“ weitergeleitet. Wird die Konfiguration abgelehnt, wird sie in einem Ticket gespeichert.



10. ZIELE

Angehörige der Gesundheitsberufe und Orthopädietechniker/in können Ziele für Patienten festlegen und deren Fortschritte überwachen. Für 3 Aktivitäten können Ziele festgelegt werden:

- Griffe: werden automatisch an ADP gemeldet, wenn ein Patient eine mobile App mit der Hand verbindet.
- Schaltungen
- Übung (Liste im ADP verfügbar): muss von den Patienten in der mobilen App gemeldet werden.
 - Griffe und Schaltungen werden automatisch an ADP gemeldet, wenn ein Patient eine mobile App mit der Hand verbindet. Die Übungen müssen von den Patienten in der mobilen App gemeldet werden. Orthopädietechniker/in können den Fortschritt für jedes Ziel in ADP überprüfen und sehen, ob die Patienten Probleme mit der Bewegung gemeldet haben.



Wenn der Orthopädietechniker/in ein Ziel für Sie festlegt, werden in der Anwendung hauptsächlich Ihre Statistiken angezeigt.

- Auf diesem Bildschirm können Sie überprüfen, welche Ziele Sie für Griffe und Schaltungen gesetzt haben und welche Übungen Sie mit welcher Häufigkeit durchführen sollten.

Wenn Sie auf den Pfeil neben den Griffen oder Schaltungen klicken, können Sie die Details sehen.

- Wenn Sie auf „Aktion“ klicken, erscheint ein Fenster, in dem Sie markieren können, ob Sie die Übung erfolgreich abgeschlossen haben. Das ist sehr wichtig, denn so kann der Orthopädietechniker/in Ihre Fortschritte verfolgen.

Wenn Sie auf „Täglich“/„Wöchentlich“ klicken, werden die Übungen in der vom Orthopädietechniker/in festgelegten Häufigkeit angezeigt.

Wenn Sie auf Heutiger Fortschritt klicken, können Sie die heutigen Statistiken einsehen.



11. FEHLERBEHEBUNG

Im Falle einer Frage wenden Sie sich bitte an Ihren Orthopädietechniker/in. Bei Fehlern oder Problemen sollten Sie eine E-Mail an support@aetherbiomedical.com senden.

In der E-Mail-Nachricht sollten Sie eine Frage oder ein Problem angeben, das aufgetreten ist, und vorzugsweise beschreiben, was dazu geführt hat, was gerade passiert und was das gewünschte Ergebnis wäre.

Screenshots können als Anhang beigefügt werden, um die Lösung eines Problems zu beschleunigen.

11.1 Software aus der Nutzung nehmen

Sie können Apps ganz einfach von Ihrem Android-Handy und iPhone löschen. Wenn Sie Ihre Meinung ändern, können Sie die gelöschte App erneut herunterladen.

Löschen von Apps von Ihrem Android-Telefon:

1. Öffnen Sie die Google Play Store-App.
2. Tippen Sie oben rechts auf das Symbol Profil.
3. Tippen Sie auf Apps und Geräte verwalten.
4. Gehen Sie auf die Registerkarte Verwalten.
5. Tippen Sie auf den Namen der App, die Sie löschen möchten.
6. Tippen Sie auf Deinstallieren.



Löschen von Apps von Ihrem iPhone:

- Löschen einer App vom Startbildschirm: Berühren und halten Sie eine App auf dem Startbildschirm, tippen Sie auf „App entfernen“ und dann auf „Vom Startbildschirm entfernen“, um sie in Ihrer App-Bibliothek zu belassen, oder auf „App löschen“, um sie vom iPhone zu entfernen.
- Löschen einer App aus der App-Bibliothek und dem Startbildschirm: Berühren und halten Sie eine App in der App-Bibliothek, tippen Sie auf App entfernen und dann auf App löschen.

11.2 Tickets FAQ

- Ich habe während der Fernsitzung Änderungen am Gerät vorgenommen, diese aber am Ende versehentlich abgelehnt. Was passiert in diesem Fall?
 - Wenn der Patient Änderungen nach der Fernsitzung ablehnt, wird die Konfiguration im Gerät auf die zuletzt verwendete zurückgesetzt, die Änderungen gehen jedoch nicht verloren. Nach der Sitzung wird dem Patienten ein Ticket mit allen Änderungen zugesandt, damit er sie zu einem späteren Zeitpunkt installieren kann. Nur das zuletzt gesendete Ticket mit Änderungen kann dafür verwendet werden, die vorherigen werden geschlossen, sind aber weiterhin im Posteingang sichtbar.
- Was genau passiert, wenn ich Änderungen akzeptiere, die mir über das Ticket übermittelt wurden?
 - Die vom Orthopädietechniker/in an Sie gesendeten Änderungen werden auf dem Gerät installiert und in der Datenbank gespeichert.



- Ich habe die vom Orthopädietechniker/in gesendete Konfiguration installiert, aber sie gefällt mir nicht, was kann ich tun?
 - Sie haben immer die Möglichkeit, zur zuletzt verwendeten Konfiguration zurückzukehren, indem Sie die Schaltfläche „Vorherige Konfiguration wiederherstellen“ verwenden, die sich im selben Ticket befindet. Sie können Ihren Orthopädietechniker/in auch bitten, die Konfiguration des Geräts auf eine beliebige frühere Konfiguration zurückzusetzen, falls dies erforderlich sein sollte.
- Funktioniert das Ticket, das nach der Fernsitzung gesendet wird, genauso wie das Ticket, das während der asynchronen Konfiguration gesendet wird?
 - Ja, sie funktionieren auf genau dieselbe Weise. Der einzige Unterschied besteht darin, dass Sie nach der Fernsitzung die Möglichkeit haben, die Änderungen sofort zu installieren, ohne dass Sie den Posteingang aufrufen müssen.
- Kann ich selbst zu einer früheren Konfiguration zurückkehren?
 - Nein, als Patient können Sie nur über die Schaltfläche „Vorherige Konfiguration wiederherstellen“ im Ticket zur zuletzt verwendeten Konfiguration zurückkehren. Der Orthopädietechniker/in kann die Konfiguration jedoch zu jedem beliebigen Zeitpunkt in der Geschichte des Geräts wiederherstellen.
- Die App lässt sich nicht richtig installieren oder aktualisieren, was kann ich tun?
 - Vergewissern Sie sich, dass das Telefon über genügend Speicherplatz für die App verfügt.
 - Wenn das Problem nicht gelöst ist, versuchen Sie, die App erneut herunterzuladen, und schalten Sie Ihr Gerät aus und wieder ein.
- Ich kann die Bluetooth-ID nicht sehen
 - Versuchen Sie, sich von der App abzumelden und erneut anzumelden.



12. SICHERHEIT

Die Anwendung sollte von einem sicheren Gerät aus bedient werden. Es wird empfohlen, die Anwendung zu schließen, wenn Sie sie nicht benutzen oder sich vom Gerät entfernen. Denken Sie daran, Ihr Passwort für Ihr Aether Digital Platform-Konto niemals weiterzugeben.

13. KOMPATIBILITÄT

Die Aether Digital Platform Mobile ist kompatibel mit den Modellen A-01-L/R, A-01-L/R-T, A-01-L/R-TS-S der Zeus Hand.

14. BERICHTERSTATTUNG

Jeder schwerwiegende Vorfall, der im Zusammenhang mit dem Gerät aufgetreten ist, sollte der Aether Biomedical Sp z o.o. über complaints@aetherbiomedical.com und der zuständigen Aufsichtsbehörde des Landes, in dem Sie ansässig sind, gemeldet werden.



15. SONSTIGE INFORMATIONEN

- Aether Biomedical erklärt, dass sie die entsprechenden europäischen Normen für die Entwicklung, Herstellung und Lieferung von prothetischen Produkten und Anwendersoftware mit CE-Kennzeichnung erfüllt. Die kontinuierliche Einhaltung der Norm wird durch ein Programm interner und externer Audits überwacht.
- Alle Einzelprodukte sind mit dem Hinweis versehen, dass sie den Anforderungen der Medizinprodukteverordnung 2017/745 entsprechen.



SYMBOLE



Dieses CE-Zeichen zeigt an, dass das Produkt die grundlegenden Anforderungen und Bestimmungen der Medizinprodukteverordnung 2017/745 erfüllt.

Siehe Betriebsanleitung



Dieses Zeichen weist darauf hin, dass der Benutzer die Bedienungsanleitung vor der Benutzung lesen sollte.



Dies zeigt www.aetherbiomedical.com an.





 Aether Biomedical Sp. z o.o.
ul. Mostowa 11, 61-854 Poznań
POLEN

Telefon:

POLEN +48 780011548

INDIEN +91 9636842365

USA +1 4708238221

E-Mail-Adresse: info@aetherbiomedical.com

